

Algemene voorwaarden MAED design

(voor consumenten)

Artikel 1 Algemene bepalingen

1.1. Welkom bij MAED design! Wij ontwerpen en maken unieke producten van staal en hout, volledig op maat, voor zowel binnen als buiten.

1.2. Deze algemene voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten tussen MAED design en onze klanten (hierna "Klant" genoemd), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als MAED design daar schriftelijk mee heeft ingestemd.

1.4. Als een deel van deze voorwaarden ongeldig of niet toepasbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gewoon geldig.

1.5. Door een bestelling te plaatsen, gaat de Klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Aanbiedingen en overeenkomst

2.1. Alle aanbiedingen en offertes van MAED design zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

2.2. De overeenkomst komt tot stand zodra de Klant akkoord gaat met de offerte of opdrachtbevestiging en MAED design deze bevestigt.

2.3. Wijzigingen in de opdracht kunnen invloed hebben op de prijs of levertijd. MAED design zal dit altijd vooraf met de Klant bespreken.

Artikel 3 Prijzen en betaling

3.1. Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Eventuele bijkomende kosten, zoals transport, worden duidelijk vooraf gecommuniceerd.

3.2. Voor maatwerkprojecten kan MAED design een aanbetaling vragen. Dit wordt vooraf besproken en vastgelegd.

3.3. Betaling dient te gebeuren binnen de termijn die op de factuur staat vermeld, meestal 7 dagen.

3.4. Bij te late betaling heeft MAED design het recht om wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 4 Levering en herroepingsrecht

4.1. MAED design levert de producten op de afgesproken locatie en datum.

4.2. Voor maatwerkproducten geldt geen wettelijk herroepingsrecht, omdat deze speciaal volgens de wensen van de Klant worden gemaakt.

4.3. Indien het product beschadigd of onvolledig wordt geleverd, moet de Klant dit binnen 7 dagen na levering melden bij MAED design. Wij zoeken dan samen naar een oplossing, zoals reparatie, vervanging of een vergoeding.

Artikel 5 Annulering en ontbinding

5.1. De Klant kan een maatwerkopdracht alleen annuleren als MAED design nog niet is begonnen met de productie. Eventuele gemaakte kosten worden dan wel in rekening gebracht.

5.2. MAED design heeft het recht om de overeenkomst te beëindigen als de Klant de verplichtingen niet nakomt of in geval van overmacht (zie artikel 6).

Artikel 6 Overmacht

6.1. MAED design is niet verantwoordelijk voor vertragingen of het niet nakomen van verplichtingen door omstandigheden buiten onze controle, zoals natuurrampen, stakingen of ziekte.

6.2. In geval van overmacht wordt de leveringstermijn verlengd of kan de overeenkomst worden beëindigd zonder schadevergoeding.

Artikel 7 Garantie en aansprakelijkheid

7.1. MAED design staat in voor de kwaliteit van haar producten. Bij normaal gebruik geldt een garantietermijn van 12 maanden.

7.2. Schade door verkeerd gebruik, onjuiste montage door de Klant of normale slijtage valt niet onder de garantie.

7.3. MAED design is alleen aansprakelijk voor directe schade en nooit voor indirecte schade, zoals gederfde inkomsten. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de Klant heeft betaald voor het product.

Artikel 8 Privacy en gegevensbescherming

8.1. MAED design gaat zorgvuldig om met de persoonlijke gegevens van de Klant en gebruikt deze alleen voor de uitvoering van de overeenkomst en administratieve doeleinden.

8.2. Gegevens worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de Klant, tenzij dit wettelijk verplicht is.

Artikel 9 Toepasselijk recht en geschillen

9.1. Op deze algemene voorwaarden is zowel Belgisch als Nederlands recht van toepassing.

9.2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Als dit niet lukt, kan de zaak worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in België of Nederland, afhankelijk van de situatie.

Artikel 10 Contactgegevens

Bij vragen of opmerkingen kun je altijd contact opnemen met MAED design via:

E-mail: info@maed-design.nl

Telefoon: +31 6 43033593

Adres: Gestelsestraat 10 te Meer